

成都市洞子口职业高级中学校

物流服务与管理专业实训课程内容介绍

一、基础技能训练

1.物流设施设备认知与操作：学生将实地参观物流园区，认识叉车、堆垛机、输送线等常见物流设施设备。通过理论讲解与现场操作相结合的方式，学习叉车的安全驾驶与货物装卸技巧，掌握堆垛机的自动化操作流程，以及输送线的调试与维护方法，为后续专业实训奠定基础。

2.物流信息技术基础应用：介绍物流信息系统的基本架构，学习使用物流信息管理软件进行基础数据录入、订单处理等操作。了解条形码技术、RFID 技术的原理与应用场景，通过实际操作，能够运用扫码设备进行货物信息采集与处理，掌握物流作业的信息化管理。



（物流信息处理中心）



(现代物流综合作业系统)

二、专项技能实训

1.仓储作业实训：模拟真实仓储环境，让学生参与入库验收、货物上架、库存管理、订单分拣、出库复核等完整仓储作业流程。学习运用 ABC 分类法进行库存管理，掌握不同货物的存储与保管方法，熟悉仓储设备的合理使用，提高仓储作业效率与准确性。



(物流电子拣选)

2. 运输管理实训：以运输调度软件为工具，学习制定运输计划、选择运输方式与路线优化。模拟货物配载、车辆调度、运输跟踪等环节，了解货物运输过程中的风险控制与异常处理方法，培养学生合理规划运输方案的能力。



(RF 手持—运输作业)

3. 配送业务实训：围绕配送中心的业务流程展开，包括订单处理、车辆配载、路线规划、货物配送与客户服务等内容。通过案例分析与模拟操作，让学生掌握配送路线优化算法，学会处理配送过程中的突发情况，提升配送服务质量。

The screenshot shows a web-based logistics management system interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing options like '客户信息管理', '货源管理', '订单录入', '装卸管理', '库存管理', '配送管理', '入库管理', '出库管理', '在库作业', '仓储设备管理', '场站作业', '车辆管理', and '调度作业'. The main area is titled '当前位置: 运输订单' and contains a form for entering order details. The form includes fields for '订单号' (Order No.), '客户编号' (Customer No.), '提货站' (Pickup Station), '提货时间' (Pickup Time), '提货日期' (Pickup Date), '提货数量' (Pickup Quantity), '客户名称' (Customer Name), '客户地址' (Customer Address), '提货联系人' (Pickup Contact), '提货电话' (Pickup Phone), '收货人姓名' (Receiver Name), '收货人电话' (Receiver Phone), and '备注' (Remarks). Below the form is a table for '添加货品' (Add Goods) with columns for '货品名称' (Goods Name), '数量' (Quantity), '单位' (Unit), '总重量(公斤)' (Total Weight in kg), '总长度(米)' (Total Length in m), and '备注' (Remarks). The table contains one row with the text '011010101' and '0.203'. At the bottom right of the form area are buttons for '保存订单' (Save Order) and '返回' (Return).

(配送操作系统)

4. 叉车操作实训：根据物流作业过程中叉车的基本知识、安全操作规范、操作技能等内容开展叉车操作实训，设置综合性的实训项目，要求学生在规定时间内完成一系列的叉车操作任务，包括货物的叉取、搬运、堆码、卸载等，考核学生的操作技能、作业效率和质量。

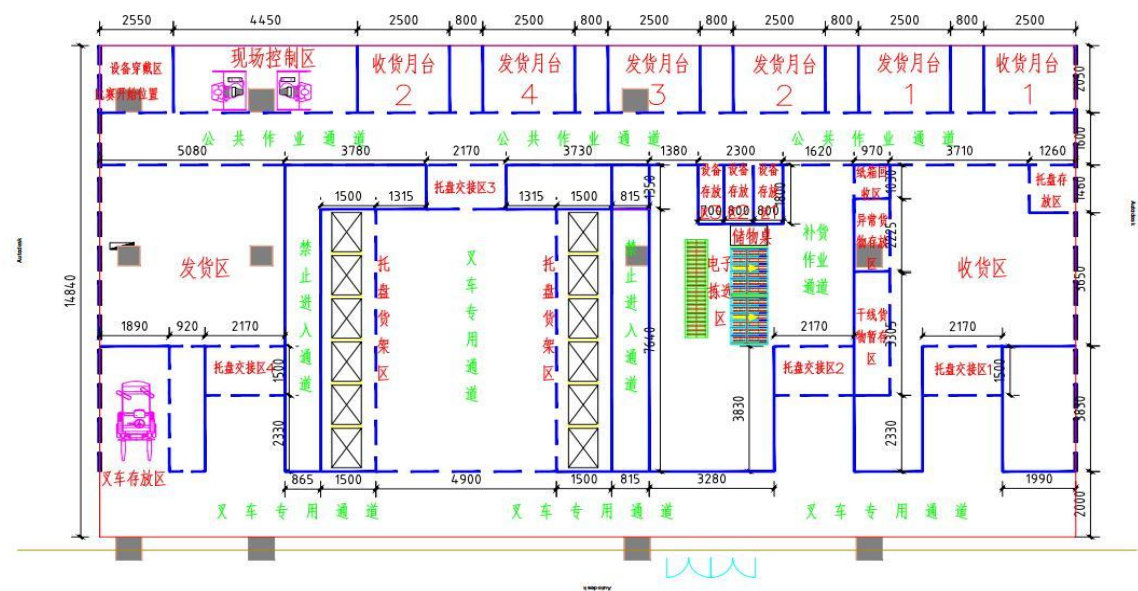


(物流叉车)

5.无人机物流配送：为了推动低空经济的大力发展，推动了物流专业的转型，更好适应行业和产业的发展。我校引入了无人机物流理论和实操课程，通过对《智能仓储系统》、《末端配送管理》、《低空货运物流法规》、《无人机物流操作与维护》等课程的系统学习，培养适应无人机物流专业的复合型技能人才。

三、物流综合模拟运营实训

以团队为单位，模拟一家物流企业的运营。学生分别担任企业中的不同角色，如总经理、仓储主管、运输主管、客服专员等。在模拟运营过程中，要面对市场竞争、客户需求变化等实际问题，综合运用之前所学的各项知识与技能，制定企业运营策略，处理各类业务，完成从订单接收、仓储管理、运输配送、客户服务到财务结算的全流程操作，全面提升学生的综合职业能力与团队协作能力。



(物流综合模拟运营实训场地图)